

多機能型事業所 なかよし広場 利用保護者アンケート 結果報告

令和5年度の夏休みと冬休みにご利用いただいた延べ5家族から回答をいただきました。

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	今後の対応等について
環境・ 体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	5				
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	5				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	5				
適切な 支援の 提供	4	利用者とその家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	5				
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか？	4	1			
	6	他の事業所の利用者や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	1	1	1	2	重症心身障害病棟や小児科病棟と合同で活動を行っておりますが、利用日に実施できない場合もあります。次年度も実施する予定です。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか？	5				
	8	日頃から利用者の状況を家族と伝え合い、利用者の発達状況や課題について共通理解を図っていますか？	5				
	9	家族に対して面談や、お世話に関する助言等の支援を行っていますか？	5				
	10	家族会の活動支援や、家族の会等の開催等により家族同士の連携が支援されていますか？				5	⇒ 家族会の活動は休止中です。
	11	利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	4	1			⇒ その都度の対応に加え、体制の整備が必要な相談等は事業所として検討し回答しております。苦情受付窓口についてご案内しております。
	12	利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮を行っていますか？	5				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発信していますか？	5				⇒ 利用者評価、自己評価は行っております。
	14	個人情報に充分注意されていると思いますか？	5				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者の家族に周知・説明していますか？	5				⇒ 職員へは周知しています。保護者については、医療安全管理規程を閲覧できるようにしており、お知らせ等で必要事項をお伝えしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	4			1	⇒ 病院全体で取り組んでいます。
満足度	17	利用者は通所を楽しみにしていますか？	5				
	18	なかよし広場の支援に満足していますか？	5				
19 ご希望がありましたら記入ください。 (記入なし)							